

ICSPお客様専用情報ポータルご利用手順書

version 2026年3月30日

株式会社 I C S パートナーズ

目次

はじめに	P. 3
I. 初期設定・ログイン方法	P. 4
1. 初回ログイン・パスワード設定	P. 4
2. 2回目以降のログイン	P. 7
3. メール受信設定	P. 8
II. ご利用方法	P. 9
1. 講習会動画(アーカイブ)視聴	P. 9
2. 製品FAQ閲覧	P. 10

はじめに

このたび当社では、サポート体制のさらなる拡充と、お客様の利便性向上を目的として、当社会計システムの保守契約をご契約中のお客様限定でご利用いただける、ユーザー向け情報サイト（お客様専用情報ポータルサイト）を新たに開設いたしました。

本サイトは、講習会動画をはじめ、FAQ、サポート情報等を集約し、今後のサポートサービスを円滑に進めるための標準的な情報提供窓口として運用してまいります。

当手順書では、お客様専用情報ポータルサイトのログイン方法、ご利用方法について記載しております。

お客様専用情報ポータルサイトの利用開始にあたりましては、次ページより記載の「I. 初期設定・ログイン方法」を実施してください。

I. 初期設定・ログイン方法

1. 初回ログイン・パスワード設定

- ① 下記URLより、ICSPお客様専用情報ポータルサイトへアクセスします。

<https://www.icsp-usersite.net/>

- ② ログイン画面が表示されます。

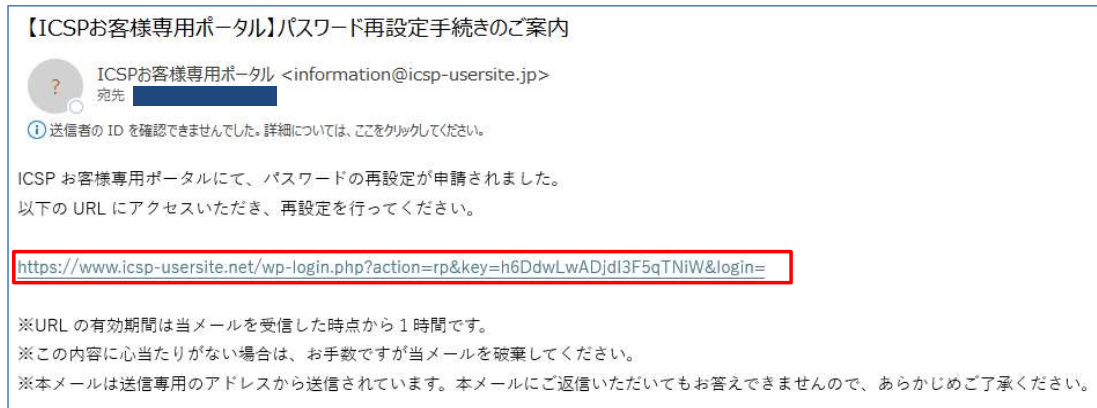
下部の「パスワード設定(初回・再設定)」をクリックします。

- ③ ご自身のメールアドレスを入力し、「新しいパスワードを取得」をクリックします。

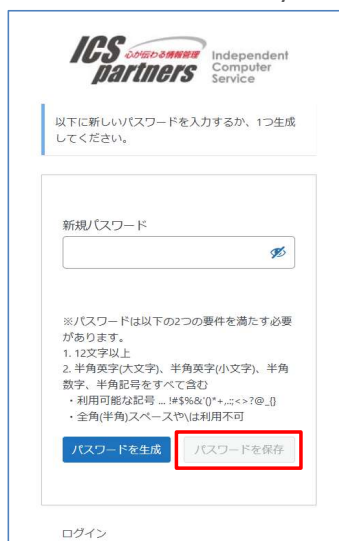
- ④ 下図画面が表示されます。

③で入力したメールアドレス宛に届くメールを確認します。

- ⑤ パスワード再設定手続きのメール案内が届きます。
 メール内のURLをクリックし、パスワード再設定画面へ移ります。
 ※ URLの有効期間は1時間です。



- ⑥ パスワード設定画面が表示されます。※1
 下記要件を満たしたパスワードを入力いただき、下部右側の「パスワードを保存」をクリックします。
 *パスワードは12文字以上を設定します。
 *半角英字(大文字)、半角英字(小文字)、半角数字、半角記号を含みます。
 *半角記号は、下記「利用可能」に記載されている記号をご利用いただけます。
 利用可能 … !#\$%&'()*+,.:;<>?@_{ }
 利用不可 … -/

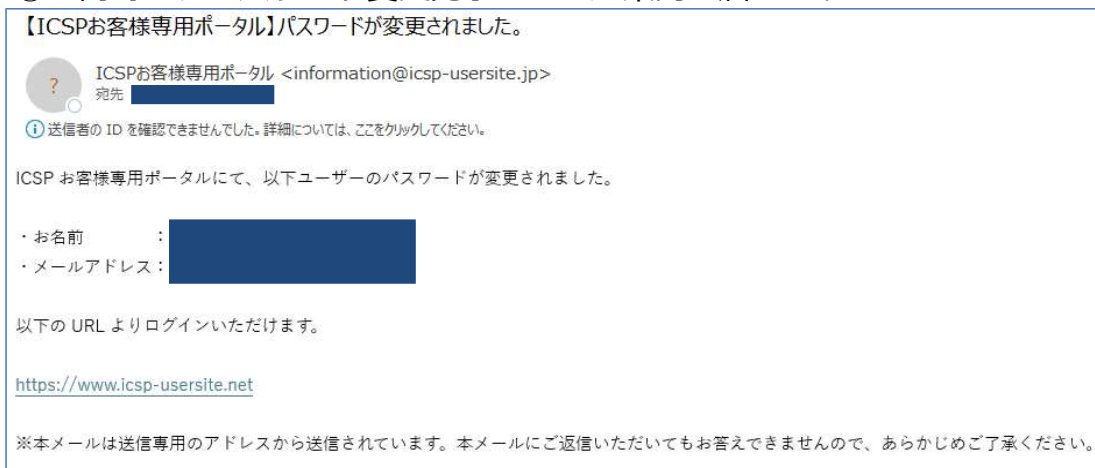


- ※1. ⑤のメールで有効期間が経過している場合は、③の画面が表示されます。
 その場合、再度④、⑤の手順を行ってください。

- ⑦ 「パスワードをリセットしました。」が表示されますと、パスワードの設定が完了します。
 「ログイン」をクリックし、ご自身のメールアドレスと⑥で設定されたパスワードでログインします。



- ⑧ ⑦と同時に、パスワード変更完了のメール案内が届きます。



以上で、「1. 初回ログイン・パスワード設定」は終了です。
 続いて、「3. メール受信設定」の設定を行ってください。

2. 2回目以降のログイン

- ① 下記URLより、ICSPお客様専用情報ポータルサイトへアクセスします。

<https://www.icsp-usersite.net/>

- ② ログイン画面が表示されます。

ご自身のメールアドレスと「1. 初回ログイン・パスワード設定」で設定されたパスワードを入力して、ログインします。



※ パスワードを忘れてしまった場合は、「1. 初回ログイン・パスワード設定」の手順をご確認のうえ、再設定を行ってください。

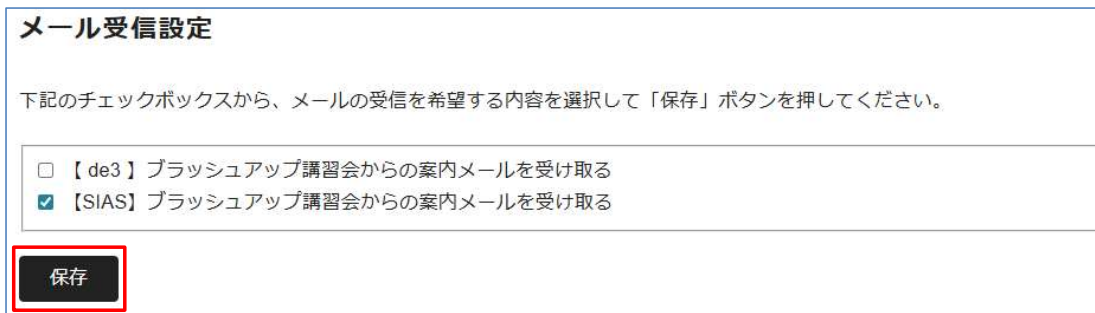
※ 「3. メール受信設定」が未設定の場合は、設定を行ってください。

3. メール受信設定

- ① お客様専用情報ポータルへログインし、画面右上の「メール受信設定」をクリックします。



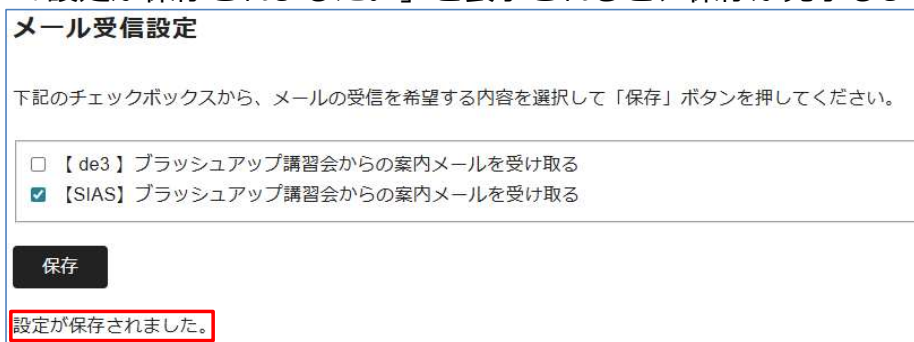
- ② メールお知らせを受け取りたい項目のチェックをONにしていただき、「保存」をクリックします。



※ 初期値は、ご利用システムに応じてONが設定されています。
必要に応じて、設定変更をお願いいたします。

※ ICSパートナーズからの重要なお知らせは、メール受信設定に関わらず送信されることがあります。予めご了承ください。

- ③ 「設定が保存されました。」と表示されると、保存が完了します。



- ④ 左上のタイトル部をクリックすると、ホーム画面に戻ります。



II. ご利用方法

1. 講習会動画(アーカイブ)視聴

- ① お客様専用情報ポータルへログインし、画面上部の「講習会動画(アーカイブ)」にマウスカーソルを当てると、「講習会(SIAS)」 「講習会(de3)」が表示されます。



- ② ご利用中のシステムをクリックしますと、講習会動画をご視聴いただけます。



- ③ 左上のタイトル部をクリックすると、ホーム画面に戻ります。



2. 製品FAQ閲覧

- ① お客様専用情報ポータルへログインし、画面上部の「製品FAQ」にマウスカーソルを当てると「SIAS」「de3」が表示されます。



- ② ご利用中のシステムをクリックしますと、FAQ（よくあるご質問）一覧をご覧いただけます。
確認したい内容に関連する処理を選択しますと、関連するFAQをご覧いただけます。



- ③ 左上のタイトル部をクリックすると、ホーム画面に戻ります。



以上